

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO

HOT SPOT STANDARD OPENWIFI

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- DigiFe S.c.a.r.l., con sede legale in Centergross Blocco 2/B Argelato (BO) e sede operativa in Via del Mulinetto 63 44122 Fer-rara (Fe), in seguito denominata "Fornitore",
- ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, in seguito denominata "Cliente".

Articolo 1 - OGGETTO

Il presente documento definisce le condizioni ed i termini con cui il Fornitore, sulla base dell'ordine del Cliente mette a disposizione di questo ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, il servizio classificato come "HOT SPOT STANDARD" con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta.

Il router per l'accesso al captive portal per la registrazione degli utenti, viene fornito in comodato d'uso compreso nell'offerta, verrà spedito/consegnato con eventuali spese aggiuntive a carico del Cliente alla sottoscrizione del contratto ed al pagamento della quota di attivazione. Il dispositivo è completamente auto installante, la connessione al router già presente nell'attivata (utilizzato per la connessione alla rete internet) avverrà tramite cavo di rete cat. 6 fornito nel pacchetto. E' necessaria, quindi, una presa di rete (RJ45) libera su tale router.

Articolo 2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato alla ricezione della conferma di avvenuto pagamento dell'ordine. Con l'ordine, il Cliente dichiara di ben conoscere e approvare espressamente le condizioni generali di servizio.

Il Fornitore ha comunque la facoltà di rifiutare l'ordine, e/o l'attivazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni.

Il Fornitore è tenuto in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso di eventuali pagamenti ricevuti, senza ulteriori oneri di alcun genere.

Articolo 3 - DURATA DEL CONTRATTO

La prestazione dei servizi oggetto del presente contratto si intende concordata per una durata di 12 mesi, con opzione di rinnovo, in caso di recesso si dovrà inviare una raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo digife@cert.next-data.com entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scadenza. Il pagamento, dovrà pervenire al Fornitore entro la data di scadenza. In caso contrario, i servizi saranno sospesi fino alla regolarizzazione del pagamento, oltre al pagamento di una mora per la riattivazione pari al 10% dell'importo contrattuale.

In caso il Cliente intenda recedere dal contratto è tenuto a restituire il router a proprie spese entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione dello stesso.

In caso di mancata restituzione del dispositivo il Cliente dovrà corrispondere una penale pari ad euro 150,00 (centocinquanta) tramite bonifico bancario.

Articolo 4 - OPZIONI E MODALITA' DEL PAGAMENTO

Tutti i pagamenti sono anticipati con fatturazione ad avvenuto pagamento ed accredito della relativa somma, ed il corrispettivo è *conditio sine qua non* per l'attivazione del servizio stesso.

Il Cliente all'atto della conclusione dell'ordine accetta le modalità di pagamento del servizio indicate nel preventivo emesso in fase di trattativa.

Il Fornitore declina ogni responsabilità nel caso in cui siano stati stipulati contratti tramite Agenti o Rappresentanti non autorizzati dalla stessa e, in ogni caso dove il pagamento e/o le fatture emesse non corrispondano alle modalità previste dal presente contratto, pertanto il Cliente non potrà rivendicare diritti, qualsivoglia pretesa o servizi non corrispondenti a contratti regolarmente registrati dal protocollo del Fornitore a cui per altro, deve corrispondere un pagamento diretto al Fornitore.

I pagamenti vanno effettuati entro 15 (quindici) giorni precedenti alla scadenza del servizio. Qualora il Fornitore non riceva il pagamento come concordato o risultino dei pagamenti insoluiti fatto salvo diversamente concordato tra le parti solo in forma scritta, si riserva di non rinnovare i servizi al Cliente.

Il router per l'accesso al captive portal per la registrazione degli utenti, viene fornito in comodato d'uso compreso nell'offerta, verrà spedito/consegnato, con eventuali spese aggiuntive qualora si necessiti una spedizione non standard a carico del Cliente, alla sottoscrizione del contratto ed al pagamento della quota di attivazione (una tantum) come anche delle prime dodici (12) mensilità anticipate pari a € 228,00 + IVA.

Opzione Casco: è possibile attivare l'opzione casco al costo di € 48,00 annuali in aggiunta al canone per garantirsi la sostituzione gratuita, in ogni caso, dell'apparato.

Estremi per eseguire il bonifico Unicredit filiale di Codigoro IBAN IT 94 J 02008 67200 000010388295

Articolo 5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

5.1

Il cliente si impegna a fornire i semplici dati riguardanti la connessione necessari per il corretto funzionamento e l'impostazione sulle proprie caratteristiche di rete del dispositivo (router) fornito in comodato d'uso. A tal fine il Fornitore si impegna ad inviare un apposito modulo PDF compilabile che non necessita di alcuna stampa bensì della semplice compilazione informatica, e dell'invio dello stesso a fine compilazione tramite mail. I semplici dati necessari sono: le informazioni generali per la spedizione del router, il nome della rete, la configurazione di rete (statica o dinamica).

5.2

In caso di guasto dell'apparato (router) dovuta a negligenza del sottoscrittore (incendio, liquidi versati sul router o cadute accidentali) lo stesso dovrà acquistare un nuovo router al costo di €49,00 + IVA, la consegna del nuovo dispositivo avverrà alla ricezione del pagamento tramite bonifico.

5.3

Il Cliente si impegna ad effettuare un uso lecito del servizio nel rispetto delle normative, nazionali ed internazionali, vigenti.

In particolare si obbliga, durante l'uso del sito e del servizio, a non porre in essere alcuna condotta lesiva di diritti di terzi o, comunque, violativa di norme di legge. In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) non falsificare la propria identità personale
- b) non trasmettere materiale o promuovere links con contenuti osceni, volgari fraudolenti, diffamatori, calunniosi, minatori, riser-vati, illegali o diversamente riprovevoli
- c) non trasmettere o tentare di trasmettere virus e/o programmi idonei a cagionare danni o ad esporre a rischio di dissesto i sistemi informatici altrui con conseguente perdita, alterazione o distruzione dei dati in essi contenuti
- d) non violare il diritto alla protezione dei dati personali
- e) non porre in essere alcuna condotta violativa della normativa vigente
- f) non porre in essere atti di concorrenza sleale
- g) non porre in essere alcuna attività di trattamento illecito di dati
- h) non porre in essere alcuna attività di molestia o spamming, intendendosi per tali gli invii di pubblicità e/o comunicazioni non richieste a destinatari che non hanno alcun rapporto con il mittente e/o che non hanno preventivamente accettato di ricevere comunicazioni via email dal Cliente.

5.4

Il Cliente si impegna a rendere informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs 196/2003 nei confronti degli utenti dei quali si raccolgono dati per mezzo del sistema, rendendo gli stessi edotti che i loro dati personali vengono trattati dal Fornitore che li detiene, li conserva e li tratta nel rispetto delle normative vigenti.

Il Cliente garantisce la piena liceità della comunicazione ed invio al Fornitore dei dati alla stessa trasmessi e dalla stessa trattati ai fini della prestazione del Servizio. I dati raccolti potrebbero altresì essere utilizzati o ceduti a terzi per scopi commerciali e di marketing.

5.5

Il Cliente è personalmente ed esclusivamente responsabile per il contenuto di qualsiasi contributo o messaggio inviato agli utenti tramite il sistema. Egli risponde direttamente della veridicità, correttezza e liceità dei contributi pubblicati sulle pagine personalizzabili del sistema.

5.6

In caso di violazione, da parte del Cliente, di uno qualsiasi degli obblighi suddetti, e/o comunque di uso distorto e scorretto del Sito e del Servizio è facoltà della stessa di sospendere l'erogazione del Servizio, automaticamente e senza necessità di comunicazione. La sospensione dell'erogazione del Servizio, per cause non dovute alla volontà del Fornitore, non potrà mai costituire inadempimento contrattuale da parte del Fornitore..

5.7

Il Cliente si obbliga al rispetto di tutti gli obblighi, prescrizioni, adempimenti e misure di sicurezza previsti dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. con riferimento a tutti i dati personali degli utilizzatori del sistema eventualmente raccolti tramite le funzioni del servizio a tale scopo preposte.

5.8

Il Cliente con riferimento ai dati dei destinatari delle comunicazioni inviate tramite il sistema si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti i conseguenti obblighi e le responsabilità di legge e garantendo la piena liceità della comunicazione ed invio degli stessi al Fornitore. A tal riguardo il Cliente conferisce la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione e sanzioni di pubbliche autorità e da ogni eventuale pretesa o richiesta di risarcimento del danno da trattamento, che dovessero pervenire al Fornitore da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati per l'erogazione del Servizio.

In ogni caso, qualora il Cliente fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi nell'utilizzo del Servizio, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione – da parte sua – del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

Articolo 6 - OBBLIGHI DEL FORNITORE

6.1

Il Fornitore è obbligato a fornire al Cliente i servizi HOT SPOT fatti salvi i casi di cui all'art.3 delle Condizioni Generali di Servizio.

Il Fornitore garantisce la massima riservatezza nei confronti delle informazioni che Il Cliente mantiene sull'infrastruttura del Fornitore.

Il Fornitore è tenuto al "massimo impegno possibile" affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno (escluse eventuali sospensioni per manutenzione agli impianti, da comunicare preventivamente, quando possibile, al Cliente) SLA del 99.5% su base annua.

6.2

Con riferimento ai dati importati dal Cliente e a quelli relativi alle connessioni degli utenti, raccolti al fine di rispettare la normativa vigente in fatto di accessi temporanei a Internet, l'azienda si obbliga alla loro protezione e tutela contro i rischi di perdita, distruzione e di accesso/trattamento non autorizzato o non consentito tramite l'adozione delle misure minime di sicurezza di cui all'allegato B (disciplinare tecnico) del Codice della Privacy (D.lgs. 196/2003).

6.3

In particolare il Fornitore garantisce che:

- a) il trattamento dei dati personali con strumenti elettronici è consentito esclusivamente ad incaricati dotati di credenziali di autenticazione che consentano il superamento di una procedura di autenticazione relativa a uno specifico trattamento o a un insieme di trattamenti;
- b) le credenziali di autenticazione consistono in un codice per l'identificazione dell'incaricato associato ad una parola chiave riservata conosciuta solamente dal medesimo;
- c) ad ogni incaricato sono associate o assegnate individualmente una o più credenziali per l'autenticazione;
- d) con le istruzioni impartite agli incaricati è prescritto di adottare le necessarie cautele al fine di assicurare la segretezza della componente riservata della credenziale e la diligente custodia dei dispositivi in possesso ed uso dell'incaricato;
- e) la parola chiave, quando è prevista dal sistema di autenticazione, è composta da almeno otto caratteri o, qualora lo strumento elettronico non lo permetta, da un numero di caratteri pari al massimo consentito;
- f) la parola chiave non contiene riferimenti agevolmente riconducibili all'incaricato ed è modificata da questi al primo utilizzo e successivamente almeno ogni sei mesi od ogni tre mesi in caso di trattamento di dati sensibili o giudiziari;
- g) il codice identificativo, qualora utilizzato non può essere assegnato ad altri incaricati neppure in tempi diversi;
- h) ad eccezione di quelle preventivamente autorizzate per soli scopi di gestione tecnica, le credenziali di autenticazione inutilizzate da almeno sei mesi sono disattivate;
- i) sono, altresì, disattivate in caso di perdita della qualità che consente all'incaricato l'accesso ai dati personali;
- j) sono impartite agli incaricati le istruzioni per non lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico durante una sessione di trattamento;
- k) nel caso in cui l'accesso ai dati ed agli strumenti elettronici sia consentito soltanto mediante uso della componente riservata della credenziale di autenticazione, sono impartite idonee e preventive disposizioni scritte volte ad individuare chiaramente le modalità con cui il titolare può assicurare la disponibilità dei dati e/o degli strumenti elettronici in caso di prolungata assenza o impedimento dell'incaricato che renda indispensabile ed indifferibile intervenire per esclusive necessità di operatività e sicurezza del sistema. In tal caso la custodia delle copie di sicurezza delle credenziali è organizzata in modo tale da garantire la relativa segretezza ed individuando preventivamente per iscritto i soggetti incaricati della loro custodia i quali devono informare tempestivamente l'incaricato dell'intervento effettuato;
- l) quando per gli incaricati sono individuati profili di autorizzazione di ambito diverso è utilizzato un sistema di autorizzazione;
- m) i profili di autorizzazione, per ciascun incaricato o per classi omogenee di incaricati, sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento;
- n) periodicamente, con cadenza almeno annuale, è verificata la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione;
- o) i dati personali sono protetti dal rischio di intrusione e dall'azione di programmi di cui all'art.615 C.P. mediante l'attivazione di strumenti elettronici da aggiornare con cadenza almeno semestrale;

- p) gli aggiornamenti periodici dei programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici (antivirus ed antintrusione) e a correggerne i difetti sono effettuati almeno annualmente ed almeno semestralmente in caso di trattamento di dati sensibili o giudiziari;
- q) in relazione alla custodia ed al ripristino dei dati e dei sistemi sono adottate procedure per la custodia delle copie di sicurezza ed il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi e sono impartite istruzioni organizzative e tecniche che prevedono il sal-vataggio dei dati con frequenza almeno settimanale.

6.4

In caso di cessazione del rapporto tra il Fornitore e il Cliente e/o comunque, per qualsiasi ragione, del trattamento dei dati oggetto dell'attività demandata, il Fornitore è tenuto alla restituzione o alla distruzione di ogni documento che contenga dati e informazioni di univoco riferimento al Cliente o da questi comunicati al Fornitore, all'atto della definitiva conclusione dei rapporti. Fatti salvi i dati neces-sari all'assolvimento degli obblighi di legge facenti capo al Fornitore.

6.5

Il Fornitore si obbliga, altresì, a proteggere la riservatezza dei dati trasmessi dal cliente e ad utilizzarli esclusivamente ai fini dell'attività è chiamata a svolgere per conto di quest'ultimo.

Articolo 7 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore può interrompere unilateralmente il servizio prestato nei seguenti casi:

- a) Mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoluti segnalati da parte della banca del Cliente o della società che gestisce la carta di credito del Cliente;
- b) Mancata osservanza da parte del Cliente di una qualunque disposizione contenuta nella sezione n. 6 del presente contratto, o delle leggi sulla protezione del software, o della legge sulla tutela della privacy, o dei principi di *netiquette*.
- c) Il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il contratto *ad nutum* in seguito al verificarsi di eventuali problemi gestionali valuta-bili esclusivamente dal Fornitore, rimborsando il rateo pagato e non ancora maturato. In tali casi il Fornitore si riserva il diritto di interrompere il servizio informando contestualmente il Cliente mediante PEC. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'addebito su conto corrente come mezzo di pagamento, egli rimane personalmente responsabile degli addebiti maturati anche nel caso in cui non fosse possibile, per qualsiasi motivo, l'addebito sulla carta di credito (conto corrente bancario) indicata dal Cliente stesso.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a) e (b), il Fornitore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche a altri rapporti contrattuali distinti dal presente, in essere con il Cliente. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di procedere legalmente a tutela dei propri interessi in caso di inosservanza contrattuale (anche di una sola clausola) da parte del Cliente.

Articolo 8 - LIMITI DI RESPONSABILITA'

Il Fornitore non garantisce l'assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali ovvero dai Provider di tali servizi (Es. Telecom, Wind, Vodafone, ecc...), oltre che dal corretto funzionamento dei calcolatori e altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet (apparati e servizi anche di terze parti), oppure nel caso di servizi interamente o in quota parte di terzi, commercializzati dal Fornitore ma erogati direttamente e/o indirettamente da terze parti. Per tale ragione, il Fornitore non è in alcun modo responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio.

Il Fornitore non è responsabile dei dati che il Cliente pubblica o fa pubblicare sul web o della perdita degli stessi o di parte di essi oppure dei prodotti mediali o tradizionali che fa realizzare o da prodotti software pacchettizzati (propri o di terze parti).

Il Fornitore non è altresì responsabile per danni provocati dall'utilizzo di programmi prelevati dalla rete o dai programmi di connessione e di utilità presenti on-line ed in particolar modo per programmi contenenti virus di qualsiasi tipo e genere.

La responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente o di altre parti, in relazione a pretese di qualunque tipo derivanti o connesse con l'oggetto del presente contratto, siano essi di natura contrattuale che extracontrattuale è in ogni caso limitata ad un importo massimo del 50% della quota parte di canone versato in un anno dal Cliente al Fornitore, ed esclusivamente qualora i presunti danni (solo diretti) fossero stati dimostrati dettagliatamente in tempo utile come previsto dal contratto.

Il Fornitore si riserva di sospendere dal servizio al Cliente che commetta atti scorretti, violando in modo palese i criteri di buon comportamento che vanno sotto il nome *netiquette* o le leggi sulla protezione del software e tutela della privacy e diffamazione.

Il Fornitore non è in alcun modo responsabile di quanto eventualmente prodotto e/o pubblicato (dal Fornitore stesso o dal Cliente e/o terze parti in qualsiasi forma, parziale o totale anche nel caso di integrazione con altri sistemi sia propri che di terze parti) sia per i contenuti, che per le applicazioni ed i servizi/prodotti, sia per il corretto funzionamento degli stessi o di parte di essi. Il Fornitore non garantisce pertanto il corretto funzionamento dei prodotti sviluppati e/o il corretto utilizzo degli stessi. Il Fornitore non garantisce l'integrità ed l'inviolabilità dei dati, la perdita totale e/o parziale di essi, pertanto non è in alcun modo responsabile di eventuali danni provocati dall'uti-lizzo di tali applicazioni o software prodotto o più semplicemente ospitato.

Il Fornitore in modo particolare non è assolutamente in nessun caso responsabile dei contenuti presenti e pubblicati nel web, indipen-dentemente dalla proprietà, da chi ha progettato, sviluppato o realizzato o tecnicamente mantiene attivo e possibile il servizio offerto.



È un servizio distribuito da DigiFe S.c.a.r.l.

P.IVA 03502311206 - Numero REA: BO-524338 Sede legale:
Centergross, Blocco 2/B - Argelato (BO) Sedi Operative:
Via del Mulinetto, 63 - Ferrara Via I Maggio, 98 - Copparo (FE)
+39 392. 0353386 - info@digife.it - digife@cert.next-data.com

Il Fornitore non è responsabile di eventuali disservizi generati dal Cliente, dovuti per esempio a variazioni rispetto al contratto, cambio indirizzo di destinazione dei servizi, modifica impianti, upgrade, ecc., variazioni in genere per le quali è necessario un intervento diretto o indiretto da parte del Fornitore, la quale si riserva il diritto di decidere se intervenire, in quale modalità e tempistica, eventualmente imputando ogni maggior costo derivante al Cliente stesso.

Articolo 9 - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto e ai servizi da esso regolati sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo email o lettera raccomandata A.R. oppure via fax o telegramma agli indirizzi indicati dal Cliente al momento della compilazione del "modulo dati". In ogni caso qualora il Cliente indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

Articolo 10 - DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente contratto integra eventuali precedenti accordi intercorsi tra le parti. Per tutto ciò che non è espressamente indicato nel presente documento si fa riferimento alle Condizioni Generali di Servizio. Qualsiasi patto aggiunto al presente dovrà essere provato esclusivamente in forma scritta. Per eventuali controversie concernenti o derivanti in qualunque modo dal presente contratto si dichiara competente a giudicare il Foro di Ferrara.